



(<http://www.urso.gov.sk>)

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA

Číslo transakcie: THOR-BYJENA-114648

Údaje o regulovanom subjekte::

Obchodné meno:*

VEMEX ENERGO s.r.o

Sídlo (miesto podnikania):*

Moyzesova 936/5, 811 05 Bratislava

IČO:*

35853441

Počet OM:*

295

Od:

01.01.2020

Do:

31.12.2020

Priezvisko a meno:

Ing. Jaroslav Marčok

Dátum vyhotovenia záznamu:

24.02.2021

Telefónne číslo:

0903454026

E-mail:

obchod@vemexenergo.sk

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

| Štandard kvality dodávky plynu | Počet udalostí spolu | Počet udalostí v limite | Počet udalostí mimo limitu | Počet nedoriešených udalostí | Počet udalostí z t-2 roku | Podiel v limite/spolu | Miera závažnosti | Úroveň kvality [%] |
|---|----------------------|-------------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------|------------------|--------------------|
| Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a)) | 0 | 0 | 0 | 0 | 41 | 1,000 | 20 | 20,00 |
| Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b)) | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1,000 | 20 | 20,00 |
| Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c)) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,000 | 10 | 10,00 |
| Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d)) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,000 | 10 | 10,00 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|----|-------|---|------|
| Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu | 3 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0,000 | 5 | 0,00 |
|---|---|---|---|---|----|-------|---|------|

| | | | | | | | | |
|---|----|---|---|---|----|-------|----|------|
| za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e)) | | | | | | | | |
| Úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu (§ 5 písm. f)) | 24 | 0 | 0 | 0 | 42 | 0,000 | 10 | 0,00 |
| Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g)) | 12 | 0 | 0 | 0 | 38 | 0,000 | 10 | 0,00 |

| | | | | | | | | |
|---|----|---|---|---|----|-------|----|------|
| Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo | 12 | 0 | 0 | 0 | 38 | 0,000 | 10 | 0,00 |
|---|----|---|---|---|----|-------|----|------|

| | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|-------|---------------|---------------|
| prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k jeho žiadosti do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g)) | | | | | | | | |
| Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe (§ 5 písm.h)) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,000 | 5 | 5,00 |
| XP (vypočítaná hodnota čísla) | | | | | | | 65,000 | |
| Požadovaná hodnota | | | | | | | | 94,750 |



Prehľad o výške kompenzačných platieb

| 1 | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | |
|-----------------------------|--|----------|---|----------|---|----------|---------------------------------------|----------|--------------------------------|----------|
| Označenie štandardu kvality | Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1 | | Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1 | | Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2 | | Celková suma uhradených KP v roku t-1 | | Počet uhradených KP v roku t-1 | |
| | Dom | Mimo dom | Dom | Mimo dom | Dom | Mimo dom | Dom | Mimo dom | Dom | Mimo dom |
| § 5 písm. a) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| § 5 písm. b) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| § 5 písm. c) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| § 5 písm. d) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| § 5 písm. e) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| § 5 písm. f) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| § 5 písm. g) prvý bod | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| § 5 písm. g) druhý bod | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| § 5 písm. h) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Spolu: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dom + Mimo dom | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a odošlite ho poštou na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: **THOR-BYJENA-114648**

2. Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím: