

Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
Číslo transakcie: THOR-938FYV-13556

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno:*	VEMEX ENERGO s.r.o.	Priezvisko a meno:	Ing. Krapl Rostislav
Sídlo (miesto podnikania):*	Bratislava	Telefónne číslo:	+421 2 3211 2663
IČO:*	35853441	E-mail:	krapl@vemexenergo.sk
Od:	01.01.2013	Dátum vyhotovenia záznamu:	16.02.2014
Do:	31.12.2013	Počet OM:	386

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality uskladňovania plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedorišených udalostí	Počet udalostí z t-1 roku	Podiel v limite spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	140	140	0	0	0	1,000	10	10,000
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	0	0	0	0	0	1,000	20	20,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Ovčrenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	3	3	0	0	0	1,000	15	15,000
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo DS (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Uzavretie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiada do 10 dní odo dňa splnenia obhodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	8	8	0	0	0	1,000	20	20,000
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. i))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
XP (vypočítaná hodnota čísla)								100,000
Požadovaná hodnota								93,200

Nedodržaný štandard kvality	Vyplatené kompenzačné platby v eurách
§ 5 písm. a)	0
§ 5 písm. b)	0
§ 5 písm. d)	0
§ 5 písm. e)	0
§ 5 písm. f)	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0
§ 5 písm. h)	0
§ 5 písm. i)	0
Spolu:	0